



## شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف

## شروط وأحكام استخدام تطبيق الهاتف من إيه اس بي للتمويل ش.م.ب (م) لعملاء التجزئة

### إقرار وقبول الشروط

يملك ويدير إيه اس بي للتمويل ش.م.ب (م) (يشار إليه فيما يلي باسم «البنك») هذا التطبيق («التطبيق»). ويتم استخدام هذا التطبيق للوصول إلى أي من خدمات البنك («الخدمات»)، حيث تقوم أنت (وممثلك وموظفك المعتمدين والمفوضين بالتوقيع نيابة عنك) بالإقرار والقبول بأنك قد قرأت وفهمت الشروط والأحكام التالية («الشروط»)، كما أنك توافق، دون قيد أو شرط، على الالتزام بها قانونياً. وليس القصد من هذه الشروط أن تل محل أي شروط وأحكام مرتبطة بالخدمات ولكنها شروط وأحكام تكميلية ذات صلة.

تخضع مكونات التطبيق، والتي تشمل الشروط، للتغيير من قبل البنك ولا يكون البنك ملزماً بحذف أي معلومات منتهية من التطبيق أو وضع علامة ظاهرة عليها لتمييزها بأنها منتهية. كما أنك توافق على أن استمرار وصولك إلى التطبيق أو مواصلة استخدامه، بعد أي تغييرات يتم إجراؤها، يكون مرهوناً بموافقتك على هذه التغييرات.

في حال عدم قبولك للشروط، فيرجى تسجيل الخروج وعدم استخدام هذا التطبيق.

### استخدام التطبيق

إن هذا التطبيق، بما في ذلك أي من المعلومات الواردة فيه والخدمات المرتبطة به، ليس موجهاً أو مخصصاً للتوزيع أو الاستخدام بواسطة أي شخص، سواء كان مواطناً أو مقيماً، أو كيان، سواء كان قائماً أو مسجلاً، في أي ولاية قضائية حيث يكون هذا التوزيع أو النشر أو التوفر أو الاستخدام مخالفاً للقانون أو اللوائح أو قد يخضع البنك لأي متطلبات تسجيل أو ترخيص إضافية ضمن هذه الولاية القضائية.

لا يشكل أي محتوى داخل التطبيق عرضاً بموجب أي تشريع معمول به لأي خدمة يقدمها البنك أو التماس أو دعوة لإبرام عقد ملزم قانونياً فيما يتعلق بأي من خدماتنا. ولا يقصد من آراء البنك أو بياناته الواردة في التطبيق أن تشكل أو تؤخذ على أنها مشورة مالية أو استثمارية أو مهنية أو تعتبر بمثابة عرض أو تقديم لمشورة مالية أو استثمارية أو مشورة مهنية أخرى بأي شكل من الأشكال. ويتعين اتخاذ أي قرار استثماري بمساعدة خبير مؤهل في مثل هذه الأمور.

من أجل الحفاظ على أمن أنظمة البنك وحمايتك واكتشاف عمليات الاحتيال والجرائم الأخرى، يحتفظ البنك بالحق في مراقبة جميع الاتصالات من خلال التطبيق. وتتضمن المراقبة عمليات فحص، على سبيل المثال لا الحصر، للفيروسات وغيرها من الشفرات الخبيثة أو الأنشطة الإجرامية.

### الوصول للخدمات المصرفية الإلكترونية

للوصول إلى التطبيق، يتعين عليك التسجيل أولاً وتقديم كافة التفاصيل المطلوبة. كما أنك مسؤول عن ضمان الحفاظ على سرية المعلومات المقدمة للبنك والتأكد من دقتها وتحديثها بالكامل. كذلك يحتفظ البنك بالحق في تعليق وصولك إلى التطبيق عند تقادم التفاصيل التي قدمتها، وفي هذه الحالة يتعين عليك الاتصال بالبنك على الفور لتحديث التفاصيل الخاصة بك.

بمجرد تسجيلك، ستتمكن من إعطاء تعليمات للبنك والوصول إلى المعلومات المتعلقة بحسابات المعاملات الخاصة بك إلكترونياً باستخدام التطبيق.

### المعاملات الملزمة

يملك البنك جميع المعلومات المخزنة والمنقولة عبر التطبيق، وله الحق في مراجعة ومراقبة وتغيير هذه المعلومات أو حذفها لأسباب أمنية أو إدارية أو لأي غرض آخر. كما أنك تقر بأن البنك لن يزودك بأي نوع من الأجهزة أو البرمجيات لتمكين استخدام التطبيق.

يجوز للبنك، وفق تقديره، تضمين منتجات أو خدمات مصرفية إضافية فيما يتعلق بالتطبيق أو إيقاف بعض المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة فيما يتعلق بالتطبيق وتقييد استخدامك للتطبيق أو إنهائه.

### استبعاد المسؤولية

بينما يتخذ البنك جميع الخطوات المعقولة لضمان دقة واكتمال محتوى التطبيق، فإن البنك يستبعد أي ضمانات أو تعهدات أو إقرارات (سواء كانت صريحة أو ضمنية) بشأن التطبيق أو (على سبيل المثال لا الحصر) كل أو بعض المحتوى أو المواد الواردة على التطبيق أو بخصوص دقة أو توافر أو اكتمال محتوى التطبيق أو بعض المحتوى أو المواد الواردة على التطبيق، أو الملائمة أو الجاهزية لاستخدام التطبيق أو كل أو بعض المحتوى أو المواد الواردة على التطبيق سواء في مملكة البحرين أو في أي ولايات قضائية أخرى.

لن يكون البنك مسؤولاً (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، في العقد أو الضرر أو التشريع أو غير ذلك) إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات (ومنها التكاليف القانونية) مهما كانت طبيعتها والتي تكبدها أنت أو أي طرف خارجي والتي تنشأ عن استخدام التطبيق (سواء كان مصححاً بذلك الاستخدام أم لا) والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، أي أخطاء أو سهو وارد في التطبيق أو إذا كان التطبيق غير متاح، حتى لو إبلاغ البنك باحتمال حدوث مثل هذا الضرر. وعلى وجه الخصوص، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة اقتصادية (والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الإيرادات أو البيانات أو الأرباح أو العقود أو الفرص أو الأعمال أو المدخرات المتوقعة)، أو خسارة الشهرة أو السمعة أو الخسارة أو الضرر الخاص أو العرضي أو التبعية، التي عانيتها أو تكبدها نتيجة لاستخدامك للتطبيق أو فيما يتعلق به.

إن الوصول إلى التطبيق يكون على مسؤوليتك الخاصة تماماً ولا يضمن البنك أن استخدام التطبيق أو أي مادة تم تنزيلها منه لن يسبب ضرراً لأي ممتلكات، أو يقلل أو يزيل المخاطر الكامنة في الإنترنت بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فقدان البيانات، والإصابة بفيروسات الكمبيوتر، وبرامج التجسس، والبرامج الضارة، وأحصنة طروادة، والديدان. كما يقع على عاتقك وحدك المسؤولية الكاملة عن الحماية الكافية والنسخ الاحتياطي للبيانات أو المعدات واتخاذ الاحتياطات المعقولة والمناسبة للبحث عن فيروسات الكمبيوتر أو غيرها من الخصائص المدمرة. كذلك لا يتحمل البنك أي مسؤولية فيما يتعلق بالخسائر أو الأضرار الناشئة عن التغييرات التي تجري على محتوى التطبيق من قبل طرف خارجي غير مصرح له.

## حماية وأمن البيانات الشخصية

الهدف الأساسي من هذا التطبيق هو نشر بيانات حسابك الانتقالية بطريقة مشفرة بحيث يتمكن التجار ومجمعو الحسابات من الوصول إلى البيانات. لذا فإنك توافق على أنه يجوز للبنك أن يحتفظ ويعالج المعلومات الشخصية التي تقدمها، عن طريق الكمبيوتر أو أي وسيلة أخرى، كما توافق أيضاً على أنه يجوز للبنك استخدام المعلومات الشخصية في تقديم أو تحسين خدماته أو الرد على استفساراتك. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو تكلفة أو ضرر تتكبده بسبب تقديمك لمعلومات غير صحيحة أو غير دقيقة.

يرجى الاطلاع على تفاصيل سياسة الخصوصية المتبعة لدينا عبر الرابط:



[www.kfh.bh/bahrain/personal/Privacy-Policy-.html](http://www.kfh.bh/bahrain/personal/Privacy-Policy-.html)

لممارسة حقوقك كصاحب بيانات شخصية يرجى استخدام الاستمارات الموجودة في الرابط:



[www.kfh.bh/bahrain/personal/Documents.html](http://www.kfh.bh/bahrain/personal/Documents.html)

## المنطقة الجغرافية

أعدت المعلومات الموجودة في التطبيق وفقاً لقوانين مملكة البحرين وهي موجهة ومتوفرة للمقيمين في مملكة البحرين ولتوريد المنتجات أو الخدمات في مملكة البحرين.

## حقوق النشر

يملك البنك، أو مرخص له بامتلاك، كافة حقوق الملكية الفكرية على التطبيق وجميع الحقوق محفوظة.

لا يجوز لك سومي طباعة أو نسخ أو تنزيل مقتطفات من التطبيق أو تخزينها مؤقتاً لمعلوماتك الشخصية عند الوصول إلى التطبيق لتشغيل الحساب. ولا يسمح بأي استخدام للتطبيق بخلاف ما يتوافق مع الشروط.

لا ينبغي تفسير أي شيء وارد في التطبيق على أنه يمنح أي ترخيص أو حق استخدام لأي علامة تجارية معروضة على التطبيق دون موافقة كتابية صريحة من البنك.

## العلامات التجارية

يحتوي التطبيق على العديد من العلامات التجارية التابعة للبنك. وتشمل هذه العلامات التجارية، على سبيل المثال لا الحصر، ايه اس بي للتمويل ش.م.ب (م). واسم وشعار البنك. فإذا كانت لديك شكوك حول ما إذا كان أحد العناصر يمثل علامة تجارية للبنك، فيرجى الاتصال بالبنك للتوضيح على عنوان المكتب المسجل للبنك.

## التعويض

توافق بموجب هذا على تعويض البنك وحمايته بشكل كامل وففعال من أي إجراء أو التزام أو تكلفة أو مطالبة أو خسارة أو ضرر أو إجراء أو نفقات (والتي تشمل الرسوم والتكاليف والنفقات القانونية على أساس التعويض الكامل) والتي قد يتحملها أو يتكبدها البنك فيما ينشأ عن أو يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بوصولك إلى التطبيق أو استخدامك للتطبيق أو استخدام أي شخص أو كيان آخر للتطبيق حيث كان هذا الشخص أو الكيان قادراً على الوصول إلى التطبيق باستخدام معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك.

## سياسات أخرى

توافق على الالتزام بالسياسات الأخرى التي قد يجري نشرها أو تعديلها من وقت لآخر، والتي سيجري نشرها على الموقع الإلكتروني التالي: [www.kfh.bh](http://www.kfh.bh).

## أحكام متنوعة

لا يعتبر أي إخفاق أو تأخير من جانب البنك في ممارسة أي سلطة أو حق أو تعويض بموجب الشروط بمثابة تنازل، ولا يجوز لأي ممارسة فردية أو جزئية من قبل البنك لأي سلطة أو حق أو تعويض أن تمنع أي ممارسة أخرى لأي سلطة أو حق أو تعويض آخر.

إذا أصبح أي شرط من الشروط، في أي وقت، غير شرعي أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فإن شرعية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية لن تتأثر أو تضعف بأي شكل من الأشكال.

## القانون المعمول به

تخضع الشروط وسياسة الخصوصية وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين إلى الحد الذي لا تتعارض فيه مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

## الإنهاء

يجوز للبنك إنهاء اتفاقية الشروط وإمكانية وصولك إلى التطبيق في أي وقت بعد تقديمه إشعار بذلك. وستظل جميع القيود ومتطلبات إخلاء المسؤولية وحدود المسؤولية سارية من قبل البنك بعد الإنهاء.

## التفاصيل المسجلة

إن البنك مسجل بموجب قوانين مملكة البحرين بسجل تجاري رقم 48128 ويقع مقره الرئيسي في ص. ب 2066، المنامة، مملكة البحرين.

يولي ايه اس بي للتمويل ش.م.ب (م) (يشار إليه فيما بعد بـ «نحن» أو «ضمير المتكلمين» أو «ما يعود على ضمير المتكلمين» أو «ايه اس بي للتمويل ش.م.ب (م)» أو «المؤسسة») احترامه لحقك في خصوصية بياناتك. ولأغراض هذا الإشعار، تشير كلمة «أنت» أو ضمير المخاطب أو ضمير الملكية للمخاطب إلى الشخص صاحب البيانات (العملاء، والموظفين، وزوار الموقع، ومستخدمى تطبيقات الهاتف المحمول أو العمال المؤقتين) والذي تتم معالجة بياناته الشخصية من قبل ايه اس بي للتمويل ش.م.ب (م).

يوضح إشعار الخصوصية المائل، من نحن، وكيف نجمع ونشارك ونستخدم البيانات الشخصية، وكيف يمكنك ممارسة حقوق خصوصية البيانات الخاصة بك. وتعتمد التفاصيل المتعلقة بماهية البيانات الشخصية التي ستتم معالجتها والطريقة التي سيتم استخدامها بشكل كبير على الخدمات المطلوبة أو المتفق عليها.

