

ASB Finance B.S.C. (c) (hereafter referred to as "we" or "our" or "us" or "the Bank" or "organisation" or "organization") respects your right to data privacy. In this Notice "You" or "Your" refers to data subject (customers, employees, website visitors, mobile applications users or contingent workers) whose personal data is processed by the Bank.

This privacy notice explains who we are, how we collect, share and use personal data about you, and how you can exercise your data privacy rights. The details on what personal data will be processed and which method will be used depend significantly on the services applied for or agreed upon.

Definitions

Consent: Consent of the data subject means any freely given, specific, informed and unambiguous indication of the data subject's wishes by which he or she, by a statement or by a clear affirmative action, signifies agreement to the processing of personal/ sensitive personal data relating to him or her.

Data Controller (DC): A person who, either alone or jointly with other persons, determines the purposes and means of processing any particular personal data; except that where the purposes and means of the processing of personal data are determined by law, the person entrusted with the processing obligation is deemed for the purposes of the law to be the Data Controller.

Data Protection Guardian (DPG): A person who could either be an employee (internal) or an independent/ external person/ entity (external) licensed by the Authority who is assigned with the responsibility to ensure that the data privacy framework at the organization has been implemented and to monitor compliance with the requirements of the framework.

Data Subject: The natural person, legal person or individual subject of data.

Personal Data: Any information relating to a data subject who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, mental, economic, cultural or social identity of that data subject. This may also include photographs and/or video footage taken during events or for a specific purpose.

Sensitive Personal Data: Data that reveals your racial or ethnic origin, religious, political or philosophical beliefs or trade union membership; genetic data; biometric data for the purposes of unique identification; or data concerning your health.

Processing: Processing is any operation or set of operations which is performed on personal/ sensitive personal data or on sets of personal/ sensitive personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

Data Processor: A person, other than an employee of the DC, who processes Personal / Sensitive Personal Data for the DC's benefit and on the DC's behalf.

Third Party: Any person other than:

- Data Subject;
- DC;
- DPG; and
- Data Processor;

Contingent Workers: Contingent workers means non-permanent workers including agents, consultants, independent contractors, sub-contractors, temporary workers, professional advisors, interns, trainees and those affiliated with third parties.

Joint Controller: Where two or more controllers jointly determine the purposes and means of processing, they shall be joint controllers.

Group Company (Group): includes a holding company, subsidiary, associate company (including a joint venture company) and a subsidiary of a holding company to which the company is also a subsidiary.

Direct Marketing: Communication, by whatever means, of any marketing material or advertisement which is directed to a person.

Authority: Personal Data Protection Authority established by the Personal Data Protection Law, Bahrain.

When do we collect your personal data?

Direct interactions

You may give us your identity, contact, resume or KYC related information by filling in forms or by corresponding with us by phone, SMS, and email or otherwise. This includes sharing of personal data for the following purposes:

- a) Records of your interactions with us such as emails and other correspondence and your instructions to us;

- b) Providing your feedback;
- c) By filling in forms to submit a request, participate in questionnaires, etc.;
- d) By sharing your personal data such as resume for recruitment purposes;
- e) By interacting with us on social media platforms such as Facebook, Instagram and LinkedIn, etc.
- f) Ordering information regarding our products or services;
- g) Subscribing to our services, publications or newsletters;
- h) Requesting marketing material notifications to be sent to you;
- i) By sending us emails and text messages (SMS or WhatsApp or other chat Services);
- j) By adding posts, reviews and other comments to our website.

Automated technologies or interactions

Log Files. Log files contain technical data about your use of the service, such as IP address, browser type, referring/exit pages, operating system, date/time stamps, and related data.

Third parties or publicly available sources

We may receive aggregated Personal Data about you from various third parties, via public domains such as technical data from the following parties:

{C} Analytics providers such as Google, Facebook etc.;

{C} Social media platforms such as Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn etc.

{C} Personal Data gathered from publicly available directories / registers that are processed fairly, lawfully with an adequate level of security and are not excessive in relation to the purpose for which they are collected.

What Personal Data do we collect?

We may collect, store, and use the following categories of Personal Data about you:

Identity Data

- a) First name
- b) Last name
- c) Username

- d) System generated unique ID
- f) Gender
- g) CPR details
- h) Driving license
- i) Photographs

Financial Data

- a) Bank account number
- b) Name as per bank account
- c) Copy of cancelled cheque

Contact Data

- a) Email address
- b) Telephone numbers
- c) Billing/shipping address

Transaction Data

Details about payments to and from you and other details of products and services you have purchased from us.

Technical Data

- a) IP address; and
- b) We also track how often you visit and use our website. We do this via email and website cookies and similar tracking technology built into our website. Please see our cookies policy at Appendix A below.

Profile Data

- a) Your interests, preferences, feedback and survey responses;
- b) Profile image; and
- c) Information about you (mentioned in resume including qualifications).

Usage Data

a) Information about how you use our website, products and services; and information on what you view, click on or access by way of our emails and text messages, website and mobile application.

Aggregated Data (sometimes referred to as pseudonymized data)

We also collect, use and share aggregated data (sometimes referred to as pseudonymized data) such as statistical or demographic data for any purpose. Aggregated data may be derived from your Personal Data but is not considered Personal Data in the applicable law(s) as this data does not directly or indirectly reveal your identity. For example, we may aggregate your usage data to calculate the percentage of users accessing a specific website feature. However, if we combine or connect aggregated data with your Personal Data so that it can directly or indirectly identify you, we treat the combined data as Personal Data which will be used in accordance with this data privacy notice.

Sensitive Personal Data

We do not collect and store the following Sensitive Personal Data regarding you:

- a) Information about your race or ethnicity, religious beliefs and sexual orientation;
- b) Information about your health, including any medical condition, health and sickness records, medical records and health professional information;
- c) Any criminal records information in relation to you, and
- d) Biometric information about you, for example fingerprints, retina scans.

Our intent is not to collect or process any Sensitive Personal Data about you, unless required by applicable laws. However, in certain circumstances, we may need to collect, or request your Sensitive Personal Data for employment related purposes via resume shared, for example, data regarding your hobbies and preferences, gender and disabilities for the purposes of equal opportunities monitoring, to comply with anti-discrimination laws and for government reporting obligations.

How and why do we use your Personal Data?

We will only use your Personal Data when the law allows us to. We will use your Personal Data in the following circumstances:

- a) The processing is necessary for reasons of substantial public interest, or for official purposes or requested for or by the police or governmental authorities on a lawful basis;

- b) It is necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims, for the purposes of carrying out the obligations and exercising our or your rights in the field of employment, social security and social protection law; or
- c) Based on your explicit consent;
- d) Where we need it to perform the contract, we have entered into with you;
- e) Where it is necessary for our legitimate interests (or those of a third party) only when your interests and fundamental rights do not override those interests;
- f) Where processing is necessary in order to protect the vital interests of the Data Subject or of another natural person.

Legitimate Interest

- a) Means the interest of our business in conducting and managing our business to enable us to give you the best service/product and the best and most secure experience;
- b) We make sure we consider and balance any potential impact on you (both positive and negative) and your rights before we process your personal data for our legitimate interests;
- c) We do not use your Personal Data for activities where our interests are overridden by the impact on you (unless we have your consent or are otherwise required or permitted to by laws); and
- d) We may also use your Personal Data in the following situations, which are likely to be rare:
 - i. Where we need to protect your interests (or someone else's interests);
 - ii. Where it is in the public interest or for official purposes.

Purpose/ activity, type of data and lawful basis for processing

We have set out below, in a table format, a description of all the ways we plan to use your Personal Data, and which of the legal base(s) we rely on to do so. We have also identified what our legitimate interests are, where appropriate.

Note that we may process your Personal Data for more than one lawful ground depending on the specific purpose for which we are using your data. Please contact us if you need details about the specific legal ground, we are relying on to process your Personal Data where more than one ground has been set out in the table below.

However, we normally collect Personal Data from you only where we have your consent to do so, where we need the Personal Data to perform a contract with you, or where the processing is in the legitimate interests and not overridden by your data protection interests or fundamental

rights and freedoms. In certain cases, we may also have legal obligations to collect Personal Data from you or may otherwise need the Personal Data to protect your vital interests or those of another Data Subject.

Some of the above grounds for processing will overlap and there may be several grounds which justify our use of your Personal Data.

Purpose/Activity	Type of data	Lawful basis for processing including basis of legitimate interest
<p>To manage our relationship with you which will include:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Notifying you about changes to our terms or privacy policy b) Asking you to leave a review or take a survey c) Responding to your queries and comments, social media posts and questions. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Identity b) Contact c) Profile 	<ul style="list-style-type: none"> a) Performance of a contract with you b) Necessary to comply with a legal obligation c) Necessary for our legitimate interests (to keep our records updated and to study how customers use our products/services) d) Your consent
<ul style="list-style-type: none"> a) To administer and protect our business and this website (including troubleshooting, data analysis, testing, system maintenance, support, reporting and hosting of data) 	<ul style="list-style-type: none"> a) Identity b) Contact c) Technical 	<ul style="list-style-type: none"> a) Necessary for our legitimate interests (for running our business, provision of administration and IT services, network security, to prevent fraud and in the context of a business reorganization or group restructuring exercise) b) Necessary to comply with a legal obligation
<ul style="list-style-type: none"> a) To deliver relevant website content and advertisements to you and measure or understand the 	<ul style="list-style-type: none"> a) Identity b) Contact c) Profile 	<ul style="list-style-type: none"> a) Necessary for our legitimate interests (to study how customers use our products/ services and to develop

Purpose/Activity	Type of data	Lawful basis for processing including basis of legitimate interest
effectiveness of the advertising we serve to you	d) Usage e) Technical	them) to improve our products and services towards our customers.
a) To use data analytics gathered from our website to improve our website, products/services, marketing, customer relationships and experiences	a) Technical b) Usage c) Aggregated Data	a) Necessary for our legitimate interests (to define types of customers for our products and services, to keep our website updated and relevant)
a) To make suggestions and recommendations to you about goods or services that may be of interest to you	a) Identity b) Contact c) Technical d) Usage e) Profile f) Aggregated Data	a) Necessary for our legitimate interests (to develop our products/services)
a) To power our security measures and services in order to protect you and our business	a) Identity b) Technical c) Usage	a) Necessary for our legitimate interest so you can safely access our website and mobile applications.

If we ask you to provide any other Personal Data not described above, then the Personal Data we will ask you to provide, and the reasons why we ask you to provide the personal data, will be made clear to you at the point we collect your Personal Data.

However, we may also use your Personal Data for other purposes such as archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes, or statistical purposes where they are permitted by applicable laws.

Kindly note that this does not apply to Personal Data provided to us as a result of a product / service subscription / purchase, product / service experience or other transactions.

Change of purpose

We will only use your Personal Data for the purposes for which we collected it, unless we reasonably consider that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose.

If we need to use your personal data for an unrelated purpose, we will notify you and we will explain the legal basis which allows us to do so.

If you wish to get an explanation as to how the processing for the new purpose is compatible with the original purpose, please contact us using the contact details provided.

If you have any questions or concerns about our processing of your personal data, then please contact us at 7777 7777 or privacy@alsalambank.com

Who do we share your Personal Data with?

On occasion we may have to share your Personal Data with the parties set out below for the purposes set out.

Group Entities/ Subsidiaries

We shall share your personal information with our parent/ group company/ entities for reporting purposes, having similar arrangements, to be able to provide you with the same value for money and high-quality experience for the services provided to you by us. It's also the only way we can provide you with the best benefits.

External Third Parties

(a) Regulators and other authorities: acting as processors or joint controllers based in Bahrain who require reporting of processing activities in certain circumstances.

(b) With social media companies such as Facebook, Twitter, LinkedIn and others: who run promotions for us on their platforms;

(c) Any new business partners: we may have over time, for example, in the event of a joint venture, reorganization, business merger or sale that affects us.

(d) The police, local authorities, the courts and any other government authority: if they ask us to do so (but only if our doing so is lawful).

(e) Other people who make a 'data subject information request': where we are required to do so by law.

(f) We may also share the information we collect where we are legally obliged to do so, e.g., to comply with a court order.

(g) Any social media posts or comments you send to us: (on the Bank's Facebook page, for instance) will be shared under the terms of the relevant social media platform (e.g., Facebook, Twitter and LinkedIn) on which they are written, and could be made public. Other people, not us, control these platforms. We are not responsible for this kind of sharing. Before you make any remarks or observations about anything, you should review the terms and conditions and privacy policies of the social media platforms you use. That way, you will understand how they will use your information, what information relating to you they will place in the public domain, and how you can stop them from doing so if you are unhappy about it. It is worth remembering too that any blog, review or other posts or comments you make about us, our products and services on any of our blogs, reviews or user community services will be shared with all other members of that service and the public at large. You should take extra care to ensure that any comments you make on these services, and on social media in general are fit to be read by the public, and are not offensive, insulting or defamatory. Ultimately, you are responsible for ensuring that any comments you make comply with any relevant policy on acceptable use of those services.

(h) Third parties/ Data Processors: to whom we may choose to sell, transfer, or merge parts of our business or our assets. Alternatively, we may seek to acquire other businesses or merge with them. If a change happens to our business, then the new owners may use your personal data in the same way as set out in this privacy notice. We require all third parties to respect the security of your Personal Data and to treat it in accordance with the law. We do not allow our third-party service providers/ data processors to use your Personal Data for their own purposes and only permit them to process your Personal Data for specified purposes and in accordance with our instructions/ third party agreements.

(i) Open banking service providers in order for you to benefit from their services.

International Transfers

We may share your Personal Data within the Group Company on need-to-know basis with confidential obligations mentioned therein.

Some of our external third parties are based outside the Kingdom of Bahrain so their processing of your Personal Data will involve a transfer of data outside the Kingdom. Whenever we transfer your Personal Data out of the Kingdom, including cloud hosting, backup systems or data recovery sites, we ensure a similar degree of protection is afforded to it by ensuring at least one of the following safeguards is implemented:

{C} Subject to prior approval from the Authority; or

{C} With your consent; or

{C} To countries that have been deemed to provide an adequate level of protection for Personal Data and are whitelisted by the Authority.

Please contact us if you want further information on how we transfer your Personal Data out of the Kingdom.

A list of third countries and international organizations to whom Personal Data may be shared can be made available by contacting our DPG at privacy@alsalambank.com.

How we protect your Personal Data?

We use appropriate technical and organizational measures to protect the Personal Data that we collect and process. The measures we use are designed to provide a level of security appropriate to the risk of processing your Personal Data.

A lot of the information we receive reaches us electronically, originating from your devices, and is then transmitted by your relevant telecoms network provider. Where it is within our control, we put measures in place to ensure this 'in flight' data is as secure as it possibly can be.

Sensitive data like, passwords are protected for data in transit by data encryption. In addition to encryption, we have implemented robust network security controls to help protect data in transit. Network security solutions like firewalls and / or network access control are implemented to secure the networks used to transmit data against malware attacks or intrusions.

We use secure means to communicate with you where appropriate, such as using 'https' and other security and encryption protocols.

How long will we keep your personal data?

To make sure we meet our legal data protection and privacy obligations, we only hold on to your information for as long as we actually need it for the purposes, we acquired it for in the first place. After that we will either delete it, mask it or anonymize it so that it cannot be linked back to you.

We retain and process Personal Data where we have legitimate interest, for the performance of a contract, for the vital interest of the Data Subject or of another natural person, for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested or for the purposes of satisfying any legal, accounting, or other regulatory reporting requirements or with your consent.

We have to keep basic information about our customers (including contact and identity data) for 10 years after they cease being customers for legal purposes.

Automated Decision Making

Automated decisions are decisions concerning you which are made automatically on the basis of a computer determination (using software algorithms), without human intervention. We do not use automated decision making.

What are your data protection rights?

Your duty to inform us of changes

It is important that the Personal Data we hold about you is accurate and current. Please keep us informed if your Personal Data changes by keeping your details up to date on our website and by sharing your updated details with our DPG at privacy@alsalambank.com.

Your rights in connection with personal data

Under certain circumstances, by law you have the right to:

- a) Request information: About the Personal Data we hold about you and the processing activities we perform on your Personal Data (commonly known as a "Data Subject information request").
- b) Request rectification: Of the Personal Data that we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate information we hold about you completed or corrected. We may need to verify the accuracy of any new data you provide to us.
- c) Request erasure: Of your Personal Data. This enables you to ask us to delete or remove Personal Data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your Personal Data where you have exercised your right to object to processing, where we may have processed your information unlawfully or where we are required to erase your Personal Data to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request.
- d) Object to processing: Of your Personal Data where we are relying on a legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground. You also have the right to object where we are processing your Personal Data for direct marketing purposes. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information which means we can continue to process your Personal Data if it is not in conflict with the fundamental rights of the Data Subject.

e) Request to block processing: Of your Personal Data. This enables you to ask us to suspend the processing of your Personal Data in the following scenarios:

1. If the data is inaccurate, incomplete, or outdated;
2. If the processing is illegal.

f) Right to withdraw consent at any time: Where we are relying on consent to process your Personal Data. However, this will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products or services to you. We will advise you if this is the case at the time you withdraw your consent.

You can submit your request for any of the above by filling the relevant forms found on this link: [PDPL Forms](#) and sending it by email to privacy@alsalambank.com.

g) Right to lodge a complaint to the Personal Data Protection Authority: In case you consider that the processing of your Personal Data infringes any of your rights or provisions related to the laws and regulations in scope.

Lodging a complaint

If you believe that we collected or processed your Personal Data illegitimately, please feel free to lodge a written complaint to the Bank through the website alsalambank.com

Fees for excessive or unreasonable requests

You will not have to pay a fee to exercise any of your rights. However, we may charge a reasonable fee if your requests are unfounded or excessive.

Time limit to respond

We try to respond to all legitimate requests within 10 business days. Occasionally, it may take us longer if your request is particularly complex or you have made a number of requests. In this case, we will notify you and keep you updated.

What we may need from you

We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure you exercise your rights. This is another appropriate security measure to ensure that Personal Data is not disclosed to any person who has no right to receive it.

We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.

If you wish to exercise any of the rights set out above, please contact us at privacy@alsalambank.com.

Indemnity and Limitation of Liability

You agree to defend, indemnify and hold harmless the Bank, its officers, directors and employees from and against any and all claims, liabilities, damages, losses or expenses, including settlement amounts and reasonable legal fees and costs, arising out of or in any way connected with your access to or use of this site.

Although the Bank shall make every attempt to keep the website free from viruses, it cannot guarantee that it is virus/ malware free. For your own protection, you should take necessary steps to implement appropriate security measures and utilize a virus scanner before downloading any information from the website.

The Bank, its directors and employees, shall not be liable in any manner whatsoever for any direct, indirect, incidental, consequential, or punitive damage resulting from the use of, access of, or inability to use the information available on the website or the services provided by us. The Bank, its directors and employees shall not be liable in any way for possible errors or omissions in the contents in the website.

Intellectual Property Rights

All information on this website is protected by copyright and other intellectual property rights. No images, text or other content from this website may be distributed or reproduced without the prior written approval of the Bank.

Changes to this data privacy notice

We may update this data privacy notice from time to time in response to emerging legal, technical, contractual, regulatory or business developments. When we update our data privacy notice, we will take appropriate measures to inform you, consistent with the significance of the changes we make. We will obtain your consent to any privacy notice changes if and when this is required by applicable laws.

You can see when this privacy notice was last updated by checking the “last updated” date displayed at the top of this privacy notice.

If you have any questions about this privacy notice, please contact the DPG at privacy@alsalambank.com

Appendix A - Cookies Policy

Cookie Notice

Cookie Notice explains how we use cookies and similar tracking technologies. It also explains the choices you can make about whether we can put some types of cookies on your PC, tablet, or mobile devices.

Cookies on the Bank's websites alsalambank.com are used to personalize and improve customer website experience.

What are Cookies

Cookies are small files, which are stored on the user's devices. They are designed to hold a modest amount of data specific to the user and website that can be accessed by either the web server or user's device. This allows the server to deliver a page tailored to a particular user's profile, in some cases the web page may run some scripts that are aware of data contained in the cookies.

Cookies are used for various purposes, e.g., to improve the functionality and performance of the website and to protect privacy. For instance, if you leave a secure session window open when logged in to the online banking services, cookies may enhance your security by prompting you to end the session or automatically end your secure session.

Cookies are either session cookies or persistent cookies:

Session cookies: session cookies last for the length of your visit to a website. They delete themselves when you close your browser. Session cookies can help with security, for instance, they can keep you logged on as you move around a website.

Persistent cookies: persistent cookies stay on your device when you close your browser. They are used for many jobs, for instance, they can remember your user ID for websites where you log on. They can also store your choices for when you go back to a website.

We find them useful to see how people use their websites. They can also be used to tailor the marketing ads you see on social media, apps, and other websites.

Why we use cookies

The bank employs cookies on its website alsalambank.com to improve customers' experience.

What Cookies are used by the Bank

Several cookies are used throughout the Bank's website, some are needed to ensure the website is loaded correctly whilst others use for performance and analytical purposes upon users consent.

Category	Functions	Choices
Strictly necessary cookies	These cookies are needed to run our website, to keep it secure if you are logged on. These are essential cookies that are needed to appropriately display the contents of this website.	You can't turn off these cookies, we need these cookies to perform necessary functions.
Functional cookies	These cookies are used for remembering things like your user ID, your preferred language, and your region or country.	You can't turn off these cookies, we need these cookies to perform necessary functions.
Performance cookies	These cookies tell us how you use our website, and this helps us to improve the performance of our product and services.	You have choice to accept/refuse these cookies.
Marketing & Analytics cookies	<p>These cookies help us decide which of our products, services and offers may be relevant for you. They also help us measure effectiveness of advertisement on alsalambank.com, social media, apps, and devices.</p> <p>We may also share this information with third parties for this purpose.</p>	You have choice to accept/refuse these cookies.

How to manage cookie choices in your browser

You can turn off or delete cookies from your browser's settings. However, this may affect certain website functionalities as indicated above.

How we work with trusted Third Parties

The Bank uses trusted third party suppliers provide important functionalities to its website.

Personal information gathered through cookies on these websites will not be shared to third parties without the consent of the user.

Please note the other third parties might also use cookies, over which we have no control.

Third-party cookies could be blocked by enabling the cookie settings on the browser; however, browser experience may be impacted if the cookie settings are set to block all cookies.

يُولي – إيه اس بي للتمويل (سابقاً بيت التمويل الكويتي-البحرين) ش.م.ب. (يشار إليه فيما بعد بـ "نحن" أو "ضمير المتكلمين" أو "ما يعود على ضمير المتكلمين" أو "البنك" أو "المؤسسة") احترامه لحقك في خصوصية بياناتك. ولأغراض هذا الإشعار، تشير كلمة "أنت" أو ضمير المخاطب أو ضمير الملكية للمخاطب إلى الشخص صاحب البيانات (العملاء، والموظفين، وزوار الموقع، ومستخدمي تطبيقات الهاتف المحمول أو العمال المؤقتين) والذي تتم معالجة بياناته الشخصية من قبل البنك.

يوضح إشعار الخصوصية المائل، من نحن، وكيف نجمع ونشارك ونستخدم البيانات الشخصية، وكيف يمكنك ممارسة حقوق خصوصية البيانات الخاصة بك. وتعتمد التفاصيل المتعلقة بماهية البيانات الشخصية التي ستتم معالجتها والطريقة التي سيتم استخدامها بشكل كبير على الخدمات المطلوبة أو المتفق عليها.

التعريفات

الموافقة: موافقة صاحب البيانات تعني أي إشارة صادرة عن إرادة حرة، ومحددة، ومحيطية، وواضحة لرغبات صاحب البيانات، والتي يبدي / تبدي بموجبها، سواء من خلال بيان أو من خلال إجراء تأكدي واضح، الموافقة على معالجة البيانات الشخصية / الحساسة المتعلقة به أو بها.

مدير البيانات: الشخص الذي يقرر، بمفرده أو بالاشتراك مع أشخاص آخرين، أغراض ووسائل معالجة أي بيانات شخصية معينة. وفي الحالات التي تكون فيها هذه الأغراض والوسائل مقررّة بموجب القانون، يُعد مديرًا للبيانات الشخص المنوط به الالتزام بالقيام بالمعالجة.

مراقب حماية البيانات: الشخص الذي يمكن أن يكون إما موظف (داخلي) أو شخص مستقل \ شخص خارجي \ كيان (خارجي) مرخص من قبل هيئة حماية البيانات الشخصية والذي يتم تكليفه بمسؤولية التأكد من تطبيق إطار خصوصية البيانات في المؤسسة ومراقبة الامتثال لمتطلباته.

صاحب البيانات: الشخص الطبيعي أو الشخص الاعتباري أو الفرد موضوع البيانات.

البيانات الشخصية: أي معلومات تتعلق بصاحب بيانات قابل بشكل مباشر أو غير مباشر لأن يُعرّف، وذلك بوجه خاص من خلال معرّف مثل الاسم أو رقم الهوية أو بيانات الموقع أو المعرّف عبر الإنترنت أو صفة أو أكثر من صفاته الشكلية أو الفسيولوجية أو الجينية أو الذهنية أو الاقتصادية أو الثقافية أو هويته الاجتماعية لصاحب البيانات. وقد يشمل ذلك أيضاً الصور الفوتوغرافية و / أو مقاطع الفيديو التي يتم التقاطها أثناء الفعاليات أو لغرض معين.

البيانات الشخصية الحساسة: البيانات التي تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني أو المعتقدات الدينية أو الآراء السياسية أو الفلسفية أو الانتماء النقابي؛ أو البيانات الجينية، أو البيانات الحيوية لأغراض التعريف الفريد؛ أو البيانات المتعلقة بصحتك.

المعالجة: أي عملية أو مجموعة عمليات يتم إجراؤها على بيانات شخصية / حساسة أو على مجموعات من البيانات الشخصية / الحساسة، سواء بوسائل آلية أو غير آلية، مثل الجمع أو التسجيل أو التنظيم أو التخزين أو التحوير أو التعديل أو الاسترجاع أو المداولة أو الاستخدام أو الإفصاح عن طريق البث أو النشر أو الإتاحة، أو المحاذاة أو الدمج أو التقييد أو المسح أو التدمير.

معالج البيانات: الشخص الذي يتولى معالجة البيانات الشخصية / نيابته عن مدير البيانات، ولا يشمل ذلك كل من يعمل لدى مدير البيانات أو معالج البيانات.

الطرف الثالث\الأخر: أي شخص عدا ما يلي:

- صاحب البيانات
- مدير البيانات

- مراقب حماية البيانات
- معالج البيانات

العمال المؤقتون: يُقصد بالعمال المؤقتين العمال غير الدائمين بما في ذلك الوكلاء والمستشارون والمقاولون المستقلون والمقاولون من الباطن والعمال المؤقتون والمستشارون المهنيون والمتدربون وأولئك المرتبطون بأطراف ثالثة أخرى.

المدير المشترك: يُعد المديرين مشتركين، عندما يحدد اثنان أو أكثر من المديرين، بشكل مشترك، أغراض ووسائل المعالجة.

شركة المجموعة (المجموعة): تشمل الشركة القابضة، الشركة التابعة، الشركة الزميلة (بما في ذلك شركة المشروع المشترك) والشركة التابعة للشركة القابضة والتي تعد الشركة أيضًا شركة تابعة لها.

التسويق المباشر: أي اتصال، بأي وسيلة كانت، يتم من خلاله توجيه مادة تسويق أو داعية إلى شخص محدد.

الهيئة: هيئة حماية البيانات الشخصية المنشأة بموجب قانون حماية البيانات الشخصية البحريني.

متى نقوم بجمع بياناتك الشخصية؟

التفاعلات المباشرة

قد نقوم بتزويدنا بمعلومات هويتك أو معلومات الاتصال بك أو سيرتك الذاتية أو المعلومات المتعلقة بـ "اعرف عميلك" من خلال ملء النماذج أو التواصل معنا من خلال الرسائل القصيرة (SMS) عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك. ويتضمن ذلك مشاركة البيانات الشخصية للأغراض التالية:

1. سجلات تفاعلاتك معنا مثل رسائل البريد الإلكتروني والمراسلات الأخرى وتعليماتك لنا؛
2. تقديم ملاحظاتك؛
3. من خلال ملء النماذج، على سبيل المثال تقديم طلب، والمشاركة في استبيان ... إلخ؛
4. من خلال مشاركة بياناتك الشخصية مثل السيرة الذاتية لغرض التوظيف؛
5. من خلال التفاعل معنا على منصات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وإنستغرام ولينكد إن وما إلى ذلك.
6. طلب المعلومات المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا؛
7. الاشتراك في خدماتنا أو منشوراتنا أو نشراتنا الإخبارية؛
8. طلب إرسال المحتويات التسويقية إليك؛
9. من خلال إرسال رسائل بريد إلكتروني ورسائل نصية الرسائل القصيرة (SMS) أو تطبيق WhatsApp أو غيرها من خدمات الدردشة الأخرى؛
10. من خلال تحميل المنشورات والمراجعات والتعليقات الأخرى على موقعنا.

التقنيات أو التفاعلات الآلية

ملفات السجل. تحتوي ملفات السجل على معلومات فنية وهي بيانات فنية حول استخدامك للخدمة، مثل عنوان المعرف الرقمي (IP) ونوع المتصفح وصفحات التحويل / الخروج ونظام التشغيل وطابع التاريخ / الوقت والبيانات ذات الصلة.

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز). يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) الخاصة بنا في الملحق أ أدناه.

الأطراف الأخرى أو المصادر المتاحة للجمهور

قد نتلقى بيانات شخصية مجمعة عنك من جهات أخرى مختلفة، عبر مجالات المعلومات العامة مثل:

- البيانات الفنية من الجهات التالية:
 - الجهات التي توفر تحليلات البيانات مثل غوغل وفيسبوك وغيرها؛
 - منصات التواصل الاجتماعي مثل فسيبوك وتويتر وإنستغرام ولينكد إن وما إلى ذلك.
- تتم معالجة البيانات الشخصية التي يتم جمعها من الدلائل / السجلات العامة بصورة عادلة وقانونية بمستوى أمان كافٍ ولا تزيد عن الحد فيما يتعلق بالغرض الذي تم جمعها من أجله.

ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها؟

قد نقوم بجمع وتخزين واستخدام الفئات التالية من بياناتك الشخصية:

بيانات الهوية

1. الاسم الأول
2. اسم العائلة
3. اسم المستخدم
4. معرف الهوية الفريد الذي تم إنشاؤه بواسطة النظام
5. تاريخ الميلاد
6. الجنس
7. تفاصيل بطاقة الهوية
8. رخصة القيادة
9. الصور

البيانات المالية

1. رقم الحساب المصرفي
2. الاسم حسب الحساب البنكي
3. نسخة من الشيك الملغى

بيانات الاتصال

1. عنوان البريد الإلكتروني
2. أرقام الهاتف

3. عنوان الفوترة / الشحن

بيانات المعاملات

تفاصيل حول المدفوعات الواردة منك والصادرة إليك وتفاصيل أخرى عن المنتجات والخدمات التي اشتريتها منا.

البيانات الفنية

1. عنوان المعرف الرقمي للإنترنت (IP) ؛ و
2. نتتبع أيضًا عدد المرات التي تزور فيها موقعنا وتستخدمه، حيث نقوم بذلك عبر البريد الإلكتروني وملفات تعريف الارتباط الخاصة بالموقع الإلكتروني وتقنية التتبع المماثلة المضمنة في موقعنا الإلكتروني. يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) الخاصة بنا في الملحق أ أدناه.

بيانات الملف الشخصي

1. اهتماماتك وتفضيلاتك وملاحظاتك وإجاباتك على الاستبيانات؛
2. صورة الملف الشخصي، و
3. فقرة التعريف الشخصي (المذكورة في السيرة الذاتية بما في ذلك المؤهلات).

بيانات الاستخدام

1. معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا؛ و
2. معلومات حول ما تشاهده، وتنقر عليه وتصل إليه عن طريق رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية والموقع الإلكتروني والهاتف.

البيانات المجمعة (يشار إليها أحيانًا بالبيانات المشفرة)

نقوم أيضًا بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة (يشار إليها أحيانًا بالبيانات المشفرة) مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية لأي غرض من الأغراض. قد يتم أخذ البيانات المجمعة من بياناتك الشخصية ولكنها لا تعتبر بيانات شخصية وفقًا للقانون (القوانين) المعمول بها لأن هذه البيانات لا تكشف هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. على سبيل المثال، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يستخدمون ميزة معينة في الموقع الإلكتروني. ومع ذلك، إذا قمنا بدمج أو ربط البيانات المجمعة ببياناتك الشخصية حتى تتمكن من التعرف عليك بشكل مباشر أو غير مباشر، فإننا نتعامل مع البيانات المجمعة على أنها بيانات شخصية سيتم استخدامها وفقًا لإشعار خصوصية البيانات المائل.

البيانات الشخصية الحساسة

نحن لا نقوم بجمع وتخزين البيانات الشخصية الحساسة التالية المتعلقة بك مثل:

1. معلومات عن عرقك أو أصلك العرقي، ومعتقداتك الدينية وتوجهك الجنسي؛
2. معلومات حول صحتك، بما في ذلك أي حالة طبية وسجلات صحية ومرضية والسجلات الطبية والمعلومات المهنية الصحية؛
3. أي معلومات عن سجلات جنائية تتعلق بك، و
4. معلوماتك الحيوية، على سبيل المثال بصمات الأصابع ومسح العين.

لا يتمثل هدفنا في جمع أو معالجة أي بيانات شخصية حساسة عنك، ما لم تكن مطلوبة بموجب القوانين المعمول بها. ومع ذلك، في ظروف معينة، قد نحتاج إلى جمع أو طلب بياناتك الشخصية الحساسة للأغراض المتعلقة بالتوظيف عبر السيرة الذاتية التي يتم إرسالها، على سبيل المثال، البيانات المتعلقة بهوياتك وتفضيلاتك وجنسك والإعاقات الموجودة، وذلك لأغراض معاينة تكافؤ الفرص، امتثالاً لقوانين مكافحة التمييز والالتزامات الحكومية.

كيف ولماذا نستخدم بياناتك الشخصية؟

سنستخدم بياناتك الشخصية فقط عندما يسمح لنا القانون بذلك، حيث أننا سنستخدمها في الحالات التالية:

1. حيثما تقتضي المعالجة لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية، أو لأغراض رسمية أو مطلوبة لأجل أو من قبل الشرطة أو السلطات الحكومية على أساس قانوني؛
2. حيثما يقتضي ذلك لإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، لأغراض تنفيذ الالتزامات وممارسة حقوقنا أو حقوقك في مجال العمل والضمان الاجتماعي وقانون الحماية الاجتماعية؛ أو
3. بناءً على موافقتك الصريحة؛
4. عندما نحتاج إلى تنفيذ العقد الذي نبرمه معك؛
5. حيثما يقتضي ذلك لمصالحنا المشروعة (أو مصالح طرف آخر) فقط عندما لا تتجاوز مصالحك وحقوقك الأساسية تلك المصالح؛
6. حيثما تقتضي المعالجة لحماية المصالح الأساسية لصاحب البيانات أو لشخص طبيعي آخر.

المصلحة المشروعة

1. تعني مصلحة أعمالنا في تنفيذ وإدارة أعمالنا لنمنحك أفضل الخدمات / المنتجات وتجربة أفضل وأكثر أماناً؛
2. نحرص على بحث وموازنة أي تأثير محتمل عليك (إيجابياً وسلبياً) وعلى حقوقك قبل معالجة بياناتك الشخصية لمصالحنا المشروعة؛
3. لا نستخدم بياناتك الشخصية في الأنشطة التي تتعارض مع مصالحنا (ما لم نحصل على موافقتك أو في حال كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القوانين)؛ و
4. قد نستخدم أيضاً بياناتك الشخصية في الحالات التالية، والتي من المحتمل أن تكون نادرة:
 1. عندما نحتاج إلى حماية مصالحك (أو مصالح شخص آخر)؛
 2. إذا كان ذلك يقع في المصلحة العامة أو لأغراض رسمية.

الغرض / النشاط ونوع البيانات والأساس القانوني للمعالجة

لقد حددنا في الجدول أدناه وصفاً لجميع الطرق التي نخطط بها لاستخدام بياناتك الشخصية، والأسس القانونية التي نعتمد عليها للقيام بذلك. كما حددنا أيضاً ماهية مصالحنا المشروعة، حيثما ينطبق ذلك.

يرجى ملاحظة أننا قد نعالج بياناتك الشخصية لأكثر من سبب قانوني واحد اعتمادًا على الغرض المحدد الذي نستخدم فيه بياناتك. يرجى الاتصال بنا إذا كنت بحاجة إلى تفاصيل حول الأساس القانوني المحدد، الذي نعتمد عليه في معالجة بياناتك الشخصية عندما يتم تحديد أكثر من سبب في الجدول أدناه.

ومع ذلك، فإننا عادةً ما نجمع البيانات الشخصية منك فقط عندما نحصل على موافقتك للقيام بذلك، أو عندما نحتاج إلى البيانات الشخصية لإبرام عقد معك، أو عندما تقع المعالجة في المصالح المشروعة ولا تتعارض مع مصالح حماية بياناتك أو الحقوق والحريات الأساسية. وفي حالات معينة، قد تكون لدينا أيضًا التزامات قانونية لجمع البيانات الشخصية منك أو قد نحتاج إلى البيانات الشخصية لحماية مصالحك الأساسية أو مصالح صاحب بيانات آخر.

ستتدخل بعض أسباب المعالجة المذكورة أعلاه وقد تكون هناك عدة أسباب تبرر استخدامنا لبياناتك الشخصية.

الغرض/النشاط	نوع البيانات	الأساس القانوني للمعالجة بما في ذلك أساس المصلحة المشروعة
إدارة علاقتنا معك والتي ستشمل: أ) إشعارك بالتغييرات التي تطرأ على شروطنا أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا ب) الطلب منك بترك تعليق أو ملء استبيان ج) الرد على استفساراتك وتعليقاتك ومنشوراتك وأسئلتك على وسائل التواصل الاجتماعي.	أ) الهوية ب) بيانات الاتصال ج) الملف الشخصي	أ) تنفيذ لعقد معك ب) حيثما يقتضي ذلك للائتمان لأي التزام قانوني ج) حيثما يقتضي ذلك لمصالحنا المشروعة (للمحافظة على سجلاتنا محدثة ودراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا / خدماتنا) د) عند موافقتك
أ) إدارة وحماية أعمالنا والموقع الإلكتروني المائل (بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحليل البيانات والاختبار وصيانة النظام والدعم وإعداد التقارير واستضافة البيانات)	أ) الهوية ب) بيانات الاتصال ج) البيانات الفنية	أ) حيثما يقتضي ذلك لمصالحنا المشروعة (لإدارة أعمالنا، وتقديم خدمات الإدارة وتكنولوجيا المعلومات، وأمن الشبكات، لمنع الاحتيال وفي سياق إعادة تنظيم الأعمال أو إعادة هيكلة المجموعة) ب) حيثما يقتضي ذلك للائتمان لأي التزام قانوني
أ) لتقديم محتوى وإعلانات المواقع الإلكترونية ذات الصلة لك، وقياس أو فهم فعالية الإعلانات التي نقدمها لك	أ) الهوية ب) بيانات الاتصال ج) الملف الشخصي د) بيانات الاستخدام هـ) البيانات الفنية	أ) حيثما يقتضي ذلك لمصالحنا المشروعة (لدراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا / خدماتنا وتطويرها لتحسين منتجاتنا وخدماتنا تجاه عملائنا).
أ) لاستخدام تحليلات البيانات التي تم جمعها من موقعنا الإلكتروني لتحسين موقعنا ومنتجاتنا / خدماتنا والتسويق وعلاقات العملاء والتجارب	أ) البيانات الفنية ب) بيانات الاستخدام ج) البيانات المجمعة	أ) حيثما يقتضي ذلك لمصالحنا المشروعة (لتحديد أنواع العملاء لمنتجاتنا وخدماتنا، للحفاظ على موقعنا محدثًا وملائمًا)
أ) لتقديم اقتراحات وتوصيات لك حول السلع أو الخدمات التي قد تهتمك	أ) الهوية ب) بيانات الاتصال ج) البيانات الفنية د) بيانات الاستخدام هـ) الملف الشخصي و) البيانات المجمعة	أ) حيثما يقتضي ذلك لمصالحنا المشروعة (لتطوير منتجاتنا / خدماتنا)
أ) لتعزيز إجراءاتنا وخدماتنا الأمنية من أجل حمايتك وحماية أعمالنا	أ) الهوية ب) البيانات الفنية ج) بيانات الاستخدام	أ) حيثما يقتضي ذلك لمصالحنا المشروعة حتى تتمكن من الوصول بأمان إلى موقعنا الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول.

في حال طلبنا منك تقديم أي بيانات شخصية أخرى غير موصوفة أعلاه، فسيتم توضيح البيانات الشخصية التي سنطلب منك تقديمها، والأسباب التي تدعونا لطلب تقديم البيانات الشخصية، في الوقت الذي نجمع فيه بياناتك الشخصية.

ومع ذلك، يجوز لنا أيضًا استخدام بياناتك الشخصية لأغراض أخرى مثل أغراض الأرشفة للمصلحة العامة، أو أغراض البحث العلمي أو التاريخي، أو الأغراض الإحصائية التي تسمح بها القوانين المعمول بها.

يرجى ملاحظة أن ذلك لا ينطبق على البيانات الشخصية المقدمة إلينا جراء الاشتراك / الشراء لمنتج / خدمة، أو تجربة المنتج / الخدمة أو المعاملات الأخرى.

تغيير الغرض

سنستخدم بياناتك الشخصية فقط للأغراض التي جمعناها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر يتوافق مع الغرض الأصلي.

في حال كان من الضروري استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسنقوم بإبلاغك وسنشرح الأساس القانوني الذي يسمح لنا بالقيام بذلك.

إذا كنت ترغب في الحصول على تفسير حول كيفية توافق المعالجة للغرض الجديد مع الغرض الأصلي، فيرجى الاتصال بنا عبر تفاصيل الاتصال المقدمة.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن معالجةنا لبياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بنا على 7777 7777 أو privacy@alsalambank.com

مع من نشارك بياناتك الشخصية؟

في بعض الأحيان، قد نضطر إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف الموضحة أدناه للأغراض المحددة.

كليات المجموعة / الشركات التابعة

سنشارك معلوماتك الشخصية مع الشركة الأم / المجموعة / الكليات لأغراض إعداد التقارير، ولدينا ترتيبات مماثلة، حتى تتمكن من تزويدك بنفس القيمة مقابل المال وتجربة عالية الجودة للخدمات التي نقدمها لك. كما تعد هذه أيضًا الطريقة الوحيدة التي يمكننا من خلالها تقديم أفضل الفوائد لك.

الأطراف الأخرى الخارجية

1. الجهات التنظيمية والسلطات الأخرى: التي تتصرف بصفة معالج أو مدير مشترك ومقرها البحرين والتي تتطلب الإبلاغ عن أنشطة المعالجة في ظروف معينة.
2. شركات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر ولينكد إن وغيرها: الذين يديرون حملات ترويجية لنا على منصاتهم؛
3. أي شركاء أعمال جدد: قد نتعامل معهم بمرور الوقت، على سبيل المثال، في حالة وجود مشروع مشترك أو إعادة تنظيم أو اندماج أعمال أو بيع يؤثر علينا.

4. الشرطة والسلطات المحلية والمحاكم وأي سلطة حكومية أخرى: في حال طلبوا منا القيام بذلك (ولكن فقط إذا كان ذلك قانونيًا).
5. الأشخاص الآخرون الذين يقدمون "طلب معلومات صاحب البيانات": حيثما يتطلب القانون منا ذلك.
6. يجوز لنا أيضًا مشاركة المعلومات التي نجعلها إذا كنا ملزمين قانونيًا بالقيام بذلك، على سبيل المثال، للامتثال لأمر قضائي.
7. ستتم مشاركة أي منشورات أو تعليقات على وسائل التواصل الاجتماعي ترسلها إلينا: (من خلال صفحة البنك على منصة فيسبوك ، على سبيل المثال) بموجب شروط منصة التواصل الاجتماعي ذات الصلة (على سبيل المثال فيسبوك وتويتر ولينكد إن) المنصوص عليها، والتي يمكن نشرها. هذه المنصات يتحكم بها أشخاص آخرون، وليس نحن. ونحن لسنا مسؤولين عن هذا النوع من مشاركة البيانات. قبل إبداء أي ملاحظات أو تعليقات حول أي شيء، يجب عليك مراجعة شروط وأحكام وسياسات الخصوصية لمنصات التواصل الاجتماعي التي تستخدمها. وبهذه الطريقة، ستفهم كيف سيستخدمون معلوماتك، وما هي المعلومات المتعلقة بك التي سيضعونها في المجال العام، وكيف يمكنك منعهم من القيام بذلك إذا كنت غير راضٍ عن ذلك. تجدر الإشارة أيضًا إلى أنه سيتم مشاركة أي مدونة أو مراجعة أو منشورات أو تعليقات أخرى تقدمها فيما يتعلق بنا أو بمنتجاتنا وخدماتنا على أي من مدوناتنا أو مراجعاتنا أو خدمات منصات تواصل المستخدمين مع جميع الأعضاء الآخرين في تلك الخدمة والجمهور بشكل عام. يجب أن تنتبه جيدًا للتأكد من أن أي تعليقات تدلي بها على هذه الخدمات وعلى وسائل التواصل الاجتماعي بشكل عام مناسبة للقراءة من قبل الجمهور، وليست مسيئة أو مهينة أو تشهيرية. وفي النهاية، أنت مسؤول عن ضمان امتثال أي تعليقات تدلي بها لأي سياسة ذات صلة بشأن الاستخدام المقبول لهذه الخدمات.
8. الأطراف الأخرى / معالجي البيانات: قد نقرر بيع أو نقل أو دمج أجزاء من أعمالنا أو أصولنا لأطراف أخرى. وبدلاً من ذلك، قد نسعى للاستحواذ على أعمال أخرى أو الاندماج معها. وإذا حدث تغيير في أعمالنا، فيجوز للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية بنفس الطريقة الموضحة في إشعار الخصوصية المائل. نحن نطلب من جميع الأطراف الأخرى احترام أمان بياناتك الشخصية ومعالجتها وفقاً للقانون. ولا نسمح لمقدمي الخدمات / معالجي البيانات التابعين لأطراف أخرى باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة، حيث نسمح لهم فقط بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة ووفقاً لتعليماتنا / اتفاقيات الأطراف الأخرى.
9. مزودي الخدمات البنكية المفتوحة ليتسنى لك الاستفادة من خدماتهم.

النقل الدولي للبيانات

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية داخل الشركة الأم / المجموعة فقط لأولئك الذين يحتاجون إلى معرفتها مع الالتزام السري المذكور هنا.

يقع مقر بعض الجهات الأخرى الخارجية الخاصة بنا خارج مملكة البحرين، لذا فإن معالجتها لبياناتك الشخصية ستشمل نقل البيانات خارج المملكة. عندما نقوم بنقل بياناتك الشخصية خارج المملكة، بما في ذلك لمنصة الخدمة السحابية أو أنظمة النسخ الاحتياطي أو مواقع استعادة البيانات، فإننا نضمن توفير درجة ماثلة من الحماية لها من خلال ضمان تنفيذ أحد الإجراءات الوقائية التالية على الأقل:

- عند الحصول على موافقة مسبقة من الهيئة؛ أو
- عند موافقتك أو

- إلى البلدان التي يُنظر إليها على أنها توفر مستوى مناسبًا من الحماية للبيانات الشخصية والتي تم إدراجها في القائمة البيضاء من قبل الهيئة.

يرجى الاتصال بنا إذا كنت تريد مزيدًا من المعلومات حول كيفية نقل بياناتك الشخصية خارج المملكة.

يمكن تقديم قائمة بالدول الأخرى والمنظمات الدولية التي يمكن مشاركة البيانات الشخصية معها من خلال الاتصال مراقب حماية البيانات على البريد الإلكتروني privacy@alsalambank.com.

كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

نستخدم التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها. صُممت التدابير التي نستخدمها لتوفير مستوى أمان يتناسب مع مخاطر معالجة بياناتك الشخصية.

تصلنا الكثير من المعلومات إلكترونيًا، صادرة من أجهزتك، ثم يتم إرسالها من قبل مزود شبكة الاتصالات ذي الصلة. وحيثما يكون ذلك في نطاق سيطرتنا، فإننا نطبق تدابير لضمان أن تكون البيانات "أثناء التنقل" آمنة قدر الإمكان.

البيانات الحساسة مثل كلمات المرور في البيانات التي يتم نقلها محمية عن طريق تشفير البيانات. بالإضافة إلى التشفير، قمنا بتنفيذ ضوابط قوية لأمان الشبكة للمساعدة في حماية البيانات أثناء النقل. يتم تنفيذ حلول أمان الشبكة مثل جدران الحماية و / أو التحكم في الوصول إلى الشبكة لحماية الشبكات المستخدمة لنقل البيانات ضد هجمات البرامج الضارة أو الاختراقات.

كما نقوم باستخدام وسائل أمانة للتواصل معك عند الاقتضاء، مثل بروتوكول "https" وبروتوكولات الأمان والتشفير الأخرى.

إلى متى سنحتفظ ببياناتك الشخصية؟

للتأكد من أننا نفي بالتزاماتنا القانونية بحماية البيانات والخصوصية، فإننا نحتفظ فقط بمعلوماتك لما يلزمنا حقًا لأغراض اكتسابها في المقام الأول، بعد ذلك سنقوم إما بحذفها أو إخفائها أو إخفاء هويتها بحيث لا يمكن ربطها بك مرة أخرى.

نحتفظ بالبيانات الشخصية التي نعالجها حيثما تكون لدينا مصلحة مشروعة، أو لتنفيذ العقد، أو لمصلحة أساسية لصاحب البيانات أو لشخص طبيعي آخر، أو لأداء مهمة يتم تنفيذها للمصلحة العامة أو لممارسة السلطة الرسمية المخولة أو لأغراض استيفاء أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو غيرها من متطلبات إعداد التقارير التنظيمية أو عند موافقتك.

كما يتعين علينا بموجب القانون الاحتفاظ بالمعلومات الأساسية حول عملائنا (بما في ذلك بيانات الاتصال والهوية) لمدة 10 سنوات بعد توقفهم عن كونهم عملاء لأغراض قانونية.

اتخاذ القرارات الآلية

القرارات الآلية هي قرارات تتعلق بك والتي يتم اتخاذها تلقائيًا بناء على تقدير الكمبيوتر (باستخدام الخوارزميات البرمجية)، دون تدخل بشري. نحن لا نوظف ميزة اتخاذ القرارات الآلية.

ما هي حقوق حماية بياناتك؟

يتمثل واجبك في أن تبلغنا بالتغييرات

من المهم أن تكون البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك دقيقة وحديثة. يرجى إعلامنا في حال تغيرت بياناتك الشخصية عن طريق تحديث بياناتك باستمرار على موقعنا الإلكتروني ومن خلال مشاركة تفاصيلك المحدثة مع مراقب حماية البيانات على privacy@alsalambank.com.

حقوق المتعلقة بالبيانات الشخصية

في ظل ظروف معينة، يحق لك بموجب القانون:

1. طلب الوصول: إلى بياناتك الشخصية (المعروف باسم "طلب الوصول إلى صاحب البيانات"). يمكنك هذا من تلقي نسخة من البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك والتحقق من أننا نعالجها بشكل قانوني.
2. طلب التصحيح: للبيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك. ويمكنك هذا من إكمال وتصحيح أي معلومات غير كاملة أو غير دقيقة نحفظ بها عنك. وقد نحتاج إلى التحقق من دقة أي بيانات جديدة تقدمها إلينا.
3. طلب الحذف: لبياناتك الشخصية. يمكنك هذا من مطالبتنا بحذف البيانات الشخصية أو إزالتها في حالة عدم وجود سبب وجيه لمواصلة معالجتها. ويحق لك أيضاً مطالبتنا بحذف بياناتك الشخصية أو إزالتها إذا مارست حقك في الاعتراض على المعالجة، حيث ربما نكون قد عالجتنا معلوماتك بشكل غير قانوني أو إذا كنا مطالبين بحذف بياناتك الشخصية للامتثال للقانون المحلي. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أننا قد لا نكون قادرين دائماً على الامتثال لطلبك بالحذف لأسباب قانونية محددة والتي سيتم إعلامك بها، إن أمكن، في وقت طلبك.
4. الاعتراض على المعالجة: لبياناتك الشخصية، حيثما نعتمد على مصلحة مشروعة (أو مصالح طرف آخر)، وطراً هناك أمر يتعلق بوضعك الراهن مما يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس. يحق لك أيضاً الاعتراض على المكان الذي نعالج فيه بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. وفي بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسباباً مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك مما يعني أنه يمكننا الاستمرار في معالجة بياناتك الشخصية إذا لم تتعارض مع الحقوق الأساسية لصاحب البيانات.
5. طلب حظر المعالجة: لبياناتك الشخصية. يمكنك هذا من مطالبتنا بتعليق معالجة بياناتك الشخصية في الحالات التالية:

1. إذا كانت البيانات غير صحيحة أو ناقصة أو قديمة؛

2. عندما تكون المعالجة غير قانونية؛

6. الحق في سحب الموافقة في أي وقت: حيثما نعتمد على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية. ومع ذلك، لن يؤثر ذلك على قانونية أي معالجة تمت قبل سحب موافقتك. وإذا قمت بسحب موافقتك، فقد لا نتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة لك. وسنقوم بإبلاغك في حالة حدوث ذلك في الوقت الذي تسحب فيه موافقتك.

يمكنك تقديم طلبك لأي من الأمور المذكورة أعلاه من خلال ملء النموذج ذي الصلة الموجود في الرابط

التالي: [نموذج PDPL](mailto:privacy@alsalambank.com) وإرساله بالبريد الإلكتروني إلى privacy@alsalambank.com

7. الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات الشخصية: في حال اعتبرت أن معالجة بياناتك الشخصية تنتهك أيًا من حقوقك أو الأحكام المتعلقة بالقوانين واللوائح المعمول بها.

تقديم شكوى

إذا كنت تعتقد أننا قمنا بجمع أو معالجة بياناتك الشخصية بطريقة غير قانونية، فلا تتردد في تقديم شكوى مكتوبة إلى قسم الشكاوى في البنك عن طريق الموقع الإلكتروني.

الرسوم المفروضة على الطلبات المتكررة أو غير المعقولة

لن تكون مطالبًا بدفع رسوم لممارسة أي من حقوقك. ومع ذلك، قد نفرض رسومًا معقولة إذا كانت طلباتك غير مبررة أو متكررة بشكل مفرط.

المهلة الزمنية للرد

نحاول الرد على جميع الطلبات المشروعة في غضون 10 يوم عمل. وفي بعض الأحيان، قد يستغرق الأمر وقتًا أطول إذا كان طلبك معقدًا بشكل خاص أو قمت بتقديم عددًا من الطلبات. وفي هذه الحالة، سنخطرك ونبقيك على اطلاع دائم.

ما قد نحتاجه منك

قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمان ممارستك لحقوقك. ويعد ذلك إجراءً آمناً مناسباً آخر لضمان عدم الكشف عن البيانات الشخصية لأي شخص ليس له الحق في الحصول عليها. يجوز لنا الاتصال بك أيضاً لطلب المزيد من المعلومات فيما يتعلق بطلبك لتسريع إجراءات الرد من جانبنا. في حال كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق الموضحة أعلاه، فيرجى التواصل معنا على privacy@alsalambank.com.

التعويض وتقييد المسؤولية

توافق على الدفاع عن البنك ومسؤوليه ومديره وموظفيه وتعويضهم وإبراء ذمتهم من وضد أي وجميع المطالبات والمسؤوليات والأضرار والخسائر أو النفقات، بما في ذلك مبالغ التسوية والرسوم والتكاليف القانونية المعقولة، الناشئة عن أو المتعلقة بأي شكل من الأشكال بوصولك إلى هذا الموقع أو استخدامه.

وعلى الرغم من أن البنك يبذل قصارى جهده للحفاظ على الموقع الإلكتروني خاليًا من الفيروسات، إلا أنه لا يمكنه ضمان خلوه من الفيروسات / البرامج الضارة. ولحمايتك الخاصة، يجب عليك اتخاذ الخطوات اللازمة لتنفيذ الإجراءات الأمنية المناسبة واستخدام برنامج لمسح الفيروسات قبل تنزيل أي معلومات من الموقع الإلكتروني.

لا يتحمل البنك ومديره وموظفيه المسؤولية، بأي شكل من الأشكال، عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر أو عرضي أو تباعي أو عقابي ناتج عن استخدام أو الوصول أو عدم القدرة على استخدام المعلومات المتاحة على الموقع الإلكتروني أو الخدمات المقدمة من قبلنا. كما لا يتحمل البنك ومديره وموظفيه مسؤولية، بأي شكل من الأشكال، أي أخطاء أو سهو محتمل في محتويات الموقع.

حقوق الملكية الفكرية

تعد جميع المعلومات الواردة في هذا الموقع محمية بموجب حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. ولا يجوز توزيع أو إعادة إنتاج أي صور أو نص أو محتوى آخر من هذا الموقع دون موافقة خطية مسبقة من البنك.

التغييرات التي تطرأ على إشعار خصوصية البيانات المائل

من المحتمل أن نحدث إشعار خصوصية البيانات المائل من وقت لآخر استجابة للتطورات القانونية أو الفنية أو التعاقدية أو التنظيمية أو التجارية الناشئة. وعندما نقوم بتحديث إشعار خصوصية البيانات الخاص بنا، سنتخذ الإجراءات المناسبة لإبلاغك، بما يتوافق مع أهمية التغييرات التي نجرها. وسنحصل على موافقتك على أي تغييرات في إشعار الخصوصية إذا ومتى كان ذلك مطلوبًا بموجب القوانين المعمول بها.

يمكنك معرفة تاريخ آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا عن طريق التحقق من تاريخ "آخر تحديث" المعروض أعلى إشعار الخصوصية المائل.

في حال كان لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية المائل، يرجى التواصل بمراقب حماية البيانات على privacy@alsalambank.com.

الملحق أ - سياسة ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

إشعار ملفات تعريف الارتباط

يوضح إشعار ملفات تعريف الارتباط كيفية استخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة. كما بشرح الخيارات التي يمكنك اتخاذها بشأن ما إذا كان بإمكاننا وضع بعض أنواع ملفات تعريف الارتباط على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الأجهزة المحمولة. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط في الموقع الإلكتروني للبنك alsalambank.com لتخصيص تجربة العملاء على الموقع الإلكتروني وتحسينها.

ما هي ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) هي ملفات صغيرة يتم تخزينها على أجهزة المستخدم، مصممة للاحتفاظ بكمية صغيرة من بيانات المستخدم والموقع الإلكتروني والتي يمكن الوصول إليها إما عن طريق خادم الموقع الإلكتروني أو جهاز المستخدم. ويسمح ذلك للخادم بتقديم صفحة مخصصة لملف تعريف مستخدم معين، وفي بعض الحالات قد تقوم صفحة الموقع الإلكتروني بتشغيل بعض البرامج النصية التي تتعرف على البيانات الموجودة في ملفات تعريف الارتباط.

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض مختلفة، على سبيل المثال، لتحسين وظائف وأداء موقع البنك الإلكتروني ولحماية الخصوصية. على سبيل المثال، إذا تركت صفحة لجلسة اتصال آمنة مفتوحة عند تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، فقد تعزز ملفات تعريف الارتباط أمانك من خلال مطالبتك بإنهاء جلسة الاتصال أو إنهاء الجلسة الآمنة تلقائيًا.

ملفات تعريف الارتباط هي إما ملفات تعريف ارتباط لجلسة الاتصال أو ملفات تعريف ارتباط دائمة:

ملفات تعريف ارتباط لجلسة الاتصال: هي ملفات تعريف ارتباط تستمر طوال مدة زيارتك للموقع الإلكتروني وتحذف تلقائيًا عند إغلاق المتصفح الخاص بك. كما يمكن أن تساعد ملفات تعريف الارتباط لجلسة الاتصال في توفير الأمان، على سبيل المثال، يمكنها إبقائك في وضع تسجيل الدخول أثناء التنقل في موقع إلكتروني.

ملفات تعريف الارتباط الدائمة: هي ملفات تعريف ارتباط دائمة تبقى على جهازك عندما تغلق المتصفح الخاص بك. وتستخدم للعديد من الوظائف، على سبيل المثال، يمكنها تخزين معرف المستخدم الخاص بك للمواقع الإلكترونية التي تقوم بتسجيل الدخول إليها. ويمكنها أيضًا تخزين اختياراتك عندما العودة إلى الموقع الإلكتروني.

ونجد ذلك مفيدًا لمعرفة كيفية استخدام الأشخاص لمواقعهم الإلكترونية. ويمكن استخدامها أيضًا لتخصيص الإعلانات التسويقية التي تراها على وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات والمواقع الإلكترونية الأخرى.

لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط

يستخدم البنك ملفات تعريف الارتباط على موقعه الإلكتروني alsalambank.com لتحسين تجربة العملاء.

ما هي ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها البنك

تُستخدم العديد من ملفات تعريف الارتباط في جميع أنحاء موقع البنك، وبعضها ضروري لضمان عرض المواقع بشكل صحيح بينما يُستخدم البعض الآخر لأغراض الأداء والتحليل بناءً على موافقة المستخدمين.

الفئة	المهام	الخيارات
ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية	تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لتشغيل موقعنا الإلكتروني، والحفاظ على أمانه عند قيامك بتسجيل الدخول. هذه هي ملفات تعريف	لا يمكنك إيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط هذه، فنحن بحاجة إلى ملفات تعريف الارتباط هذه لأداء الوظائف الضرورية.

	الارتباط الأساسية اللازمة لعرض محتويات هذه المواقع بشكل مناسب.	
لا يمكنك إيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط هذه، فنحن بحاجة إليها لأداء المهام الضرورية.	تستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتذكر أشياء مثل معرف المستخدم الخاص بك ولغتك المفضلة ومنطقتك أو بلدك.	ملفات تعريف الارتباط الوظيفية
تملك خيار قبول / رفض ملفات تعريف الارتباط هذه.	تخبرنا ملفات تعريف الارتباط هذه بكيفية استخدامك لموقعنا، وهذا يساعدنا على تحسين أداء منتجاتنا وخدماتنا.	ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء
تملك خيار قبول / رفض ملفات تعريف الارتباط هذه.	تساعدنا ملفات تعريف الارتباط هذه في تحديد أي من منتجاتنا وخدماتنا وعروضنا التي قد تكون مناسبة لك. كما أنها تساعدنا في قياس فعالية الإعلان على موقع alsalambank.com وعلى المواقع الإلكترونية الأخرى ووسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات والأجهزة. ويجوز لنا أيضًا مشاركة هذه المعلومات مع أطراف أخرى لهذا الغرض.	ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتسويق والتحليلات

كيفية إدارة خيارات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك

يمكنك إيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط أو حذفها من إعدادات المتصفح الخاص بك. ومع ذلك، قد يؤثر ذلك على بعض وظائف الموقع الإلكتروني كما هو موضح أعلاه.

كيف نعمل مع الأطراف الأخرى الموثوق بها

يقدم موردو الأطراف الأخرى الموثوق بهم للبنك ووظائف مهمة لموقع البنك .

لن يتم مشاركة المعلومات الشخصية التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط الموجودة على هذه المواقع مع أطراف أخرى دون موافقة المستخدم.

يرجى ملاحظة أن الأطراف الأخرى قد تستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط، والتي ليس لدينا أي تحكم فيها.

يمكن حظر ملفات تعريف الارتباط للأطراف الأخرى عن طريق تمكين إعدادات ملفات تعريف الارتباط على المتصفح؛ ومع ذلك، قد تتأثر تجربة استخدام المتصفح إذا تم ضبط إعدادات ملفات تعريف الارتباط لحظر جميع ملفات تعريف الارتباط.